



Ihr Nutzen

- Zeitgemäßer, kundenfreundlicher Bürgerservice
- Vermeidung von Wartezeiten
- Entzerrung zeitaufwändiger Prozesse
- Auswertungen als Planungshilfe für Urlaub, Krankheitsausfälle, Öffnungszeiten, Filialen, ...

Funktionen

Sachbearbeitersicht

- Sachgebiete
- Abwesenheitszeiten und blockierte Termine
- Übersicht reservierte Termine
- Passwortänderung

Vorgesetztersicht

- Listen zum Sachbearbeiter mit Terminen, Abwesenheiten und blockierten Terminen
- Listen zum Sachgebiet
- Listen mit allen Terminen zum Vorgang

Administrationssicht

- Bearbeitung von Sachgebiete
- Erfassung von Vorgängen
- Terminbearbeitung: Arbeitstage, Zeitfenster pro Sachgebiet und Tag
- Einrichtung und Auswertung Sachbearbeiter
- Passwortänderung

Bürgersicht

- Terminsuche nach Vorgang, Ort, Datum und Zeitfenster
- Anzeige verfügbarer Termine
- Reservierung und Terminbestätigung



Produktinformation
GES Termine Online



Optionen

- Fachverfahrensanbindung mit Vorerfassung von Daten
- Integration der Terminanzeige in Aufrufanlagen
- Information zu erforderlichen Unterlagen für den Termin

Technik

- Entwickelt mit Java/JSP für Webserver mit J2EE-Container
- Integration in den bestehenden Web Auftritt der Kommune
- Export über CalDav in gängige Kalendersoftware

Haben Sie noch weitere Fragen?

Unter www.ges-systemhaus.de erhalten Sie viele weitere Informationen. Gerne stehen wir Ihnen auch für telefonische Anfragen unter der Telefonnummer +49 (0)611 50 490 490 zur Verfügung.

GES SYSTEMHAUS
Systeme • Consulting • Service